

Algemene verkoop- en montagevoorwaarden

Versie 26 september 2026 (2026-09-26.2). Van toepassing wanneer vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt en overeengekomen.

Nieuwe voorwaarden gelden niet met terugwerkende kracht.

1. Partijen en toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor offertes, levering en montage van Online Group, handelend onder de naam De Plinten Expert, gevestigd aan Domineeslaan 81, 1161 BW Zwanenburg, KvK 56253451. Contact: info@deplintenexpert.nl. Een consument handelt buiten beroep of bedrijf; voor zakelijke klanten gelden daarnaast de bepalingen in artikel 17.

Individueel schriftelijk overeengekomen afspraken gaan vóór deze voorwaarden. Wij verstrekken de toepasselijke versie vóór het aangaan van de overeenkomst op een manier waarop de klant deze kan bewaren. Nieuwe versies veranderen bestaande overeenkomsten niet. Een ongeldige bepaling tast de overige bepalingen niet aan voor zover die zelfstandig in stand kunnen blijven.

2. Vrijblijvende aanvraag en bindende opdracht

Een offerteaanvraag is kosteloos en verplicht geen van beide partijen tot het sluiten van een overeenkomst. Wij mogen een aanvraag weigeren, nader onderzoeken of een aangepast voorstel doen voordat een bindend aanbod is uitgebracht.

Een toegezonden offerte beschrijft het aanbod, de uitvoering, de totaalprijs en de geldigheidsduur. Tenzij anders vermeld is de offerte veertien dagen geldig. Een overeenkomst ontstaat wanneer de klant de offerte binnen de geldigheidsduur zonder wijzigingen aanvaardt, bijvoorbeeld via de afzonderlijke akkoordstap achter de link in de offerte-e-mail of door een ondubbelzinnig schriftelijk akkoord. Alleen een link openen is geen akkoord.

Wij bevestigen het akkoord per e-mail. Planning wordt afzonderlijk afgestemd; het ontbreken van een montagedatum betekent niet dat een reeds aanvaarde offerte nog vrijblijvend is. Een gewijzigde of te late aanvaarding geldt als nieuw voorstel dat wij afzonderlijk moeten accepteren. Kennelijke fouten binden ons niet wanneer de klant redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een fout.

3. Omvang, inmeten en materiaalkeuze

Alleen de producten en werkzaamheden die in de offerte staan zijn inbegrepen. Dit kan MDF, massief hout, kunststof of flexibel materiaal betreffen. Het verwijderen van oude plinten, verplaatsen van meubels, herstel van vloeren of wanden, schilderwerk en bijzondere aansluitingen zijn alleen inbegrepen als dat uitdrukkelijk is afgesproken.

De klant controleert opgegeven afmetingen, aantallen, profiel, hoogte, dikte, kleur en afwerking. Een door de klant aangeleverde meting blijft diens verantwoordelijkheid, behalve voor fouten die wij hadden moeten signaleren of wanneer wij zelf verantwoordelijk zijn voor het inmeten of advies. De offerte vermeldt snijverlies, afronding op handelslengtes en de hoeveelheid waarover wordt afgerekend.

Foto's, digitale kleurweergaven en stalen geven een indruk. Normale variatie in houttekening, glans en tint kan voorkomen binnen hetgeen redelijkerwijs is overeengekomen. Zij rechtvaardigt geen wezenlijke afwijking van het gekozen product. Laat bij kritische kleuraansluitingen vooraf een fysieke referentie bevestigen. Een latere nabestelling uit exact dezelfde batch wordt niet gegarandeerd zonder schriftelijke bevestiging.

4. Prijzen, meerwerk en betaling

Consumentenprijzen zijn inclusief btw. De offerte vermeldt materiaal, montage, gekozen afwerking, eventuele voorrijkosten en overige verplichte kosten. Een minimumbedrag, minimumaantal meters of toeslag geldt uitsluitend wanneer dit vóór akkoord duidelijk onderdeel is van het aanbod. Niet gekozen kitafwerking is niet inbegrepen.

Wij waarschuwen tijdig voor kostenverhogend meerwerk en vragen vooraf akkoord op de wijziging en prijs, behalve voor zover de wet anders bepaalt. Een bestaande vaste prijs wordt niet alleen wegens gestegen eigen kosten verhoogd. Een richtprijs mag niet zonder de wettelijk vereiste tijdige waarschuwing worden overschreden.

De offerte bevat de betaalmomenten en betalingstermijn. Bij consumentenkoop leggen deze algemene voorwaarden geen verplichting op om meer dan de helft van de koopprijs vooruit te betalen. Een andere rechtsgeldige individuele afspraak moet afzonderlijk tot stand komen. Betwisting geeft alleen recht op een evenredige opschorting voor zover de wet dat toestaat.

Bij betalingsachterstand gelden de wettelijke regels. Consumenten betalen buitengerechtelijke incassokosten pas na een correcte kosteloze aanmaning met veertien dagen betalingstermijn, ingaand op de dag na ontvangst. Wettelijke rente en incassokosten worden niet boven de wettelijk toegestane bedragen berekend.

5. Voorbereiding van de woning

De klant zorgt op het afgesproken moment voor toegang, voldoende veilige werkruimte en een bereikbare werkplek. Wand en vloeren moeten gereed en geschikt zijn voor het afgesproken werk. Maak langs de wanden de vooraf afgesproken werkruimte vrij, verwijder kwetsbare losse voorwerpen en houd kinderen en huisdieren buiten de werkzone.

Meld bekende bijzonderheden over leidingen, kabels, vloerverwarming, asbestverdachte materialen, vocht, verse vloerafwerking en losse of zwakke ondergronden. Geef beschikbare product- en onderhoudsinstructies door. Een klant hoeft geen verborgen gebreken te kennen die ook een zorgvuldige bewoner niet kent. Onze eigen zorg-, onderzoeks- en waarschuwingsplichten blijven bestaan.

Wij leggen relevante bestaande schade en bijzondere risico's waar nodig met de klant vast, bijvoorbeeld met foto's. Vastlegging dient de uitvoering en bewijsvoering en betekent geen algemene afstand van rechten. Bij ongeschikte omstandigheden bespreken wij eerst een oplossing. Extra bezoek- of wachttijdkosten zijn alleen verschuldigd wanneer zij redelijk, onderbouwd en rechtsgeldig voor rekening van de klant komen.

6. Zorgvuldige montage en schade aan woning

Wij voeren het werk zorgvuldig uit en nemen passende maatregelen om vloeren, wanden, meubels en andere eigendommen te beschermen. De klant meldt vooraf bekende kwetsbaarheden, loszittend stucwerk of schilderwerk, vochtproblemen, verborgen leidingen en andere bijzonderheden die voor de uitvoering relevant zijn. Wij blijven verantwoordelijk voor onderzoek en waarschuwingen die redelijkerwijs van een vakbekwaam uitvoerder mogen worden verwacht.

Schade die al aanwezig was, normale materiaalwerking of schade die uitsluitend door een gebrek in de bestaande ondergrond of door handelen van de klant of derden ontstaat, komt niet voor onze rekening wanneer ons geen tekortkoming kan worden toegerekend. Dit geldt niet wanneer wij het risico hadden moeten herkennen, onvoldoende hebben gewaarschuwd of onzorgvuldig hebben gewerkt. Een waarschuwing is concreet en wordt waar nodig schriftelijk en ondubbelzinnig gegeven.

Het verwijderen van oude plinten, lijm of kit kan bestaand behang, verf of stucwerk aantasten. Vóór uitvoering leggen wij voorzienbare gevolgen, noodzakelijke herstelwerkzaamheden en de verdeling van die werkzaamheden vast. Gewoon schilder-, stuc- of vloerherstel is alleen onderdeel van de opdracht als dit is afgesproken. Deze afbakening sluit vergoeding van door onze eigen fout veroorzaakte schade niet uit.

Meld schade zo spoedig mogelijk met een omschrijving en zo mogelijk foto's. Geef ons een redelijke gelegenheid voor onderzoek en herstel voordat een derde wordt ingeschakeld, behalve bij spoed, een gerechtvaardigde eerdere weigering of andere omstandigheden waarin wachten niet redelijk is. Beperk vermijdbare vervolgschade. Een late melding leidt niet automatisch tot verval van rechten.

De wettelijke regels over oorzakelijk verband, eigen schuld, schadebeperking en bewijslast blijven gelden. Bij consumenten geldt geen algemene uitsluiting of vaste beperking van onze aansprakelijkheid voor toerekenbare schade aan de woning, vloeren of wanden.

7. Planning, levering en risico

Montage wordt persoonlijk ingepland. Een indicatieve termijn is geen gegarandeerde datum; een uitdrukkelijk overeengekomen fatale termijn blijft gelden. Wij melden vertraging tijdig. De wettelijke rechten om een laatste termijn te stellen of, waar toegestaan, direct te ontbinden blijven bestaan.

Bij levering aan consumenten blijft het vervoersrisico bij ons tot ontvangst door de klant of een door hem aangewezen derde, behoudens de wettelijke uitzondering bij een zelf gekozen, niet door ons aangeboden vervoerder. Controleer zichtbare afwijkingen bij ontvangst en meld deze zo spoedig mogelijk. Een afleverhandtekening doet geen afstand van rechten bij verborgen schade.

Levering, eventuele verdiepingstoeslag, bereikbaarheid en opslag worden vooraf afgestemd. Bewaar ontvangen materiaal volgens de productvoorschriften. Als levering afzonderlijk van montage plaatsvindt, vermelden wij dit en de daarbij behorende afspraken vóór akkoord.

8. Materiaaleigenschappen en onderhoud

Volg de instructies voor opslag, acclimatiseren, temperatuur, luchtvochtigheid, verwerking en onderhoud. MDF en hout zijn niet zonder meer geschikt voor langdurige vochtbelasting. Ook bij een watervast profiel zijn wand, lijm, kit en aansluiting niet automatisch waterdicht. Een specifieke toepassing wordt alleen gegarandeerd wanneer die is afgesproken.

Lijm, kit, verf en andere verbruiksproducten worden tegen vorst beschermd wanneer het productblad dat voorschrijft. Gebruik materiaal waarvan de kwaliteit door verkeerde opslag of overschreden houdbaarheid twijfelachtig is niet zonder overleg. Normale slijtage en aantoonbaar door verkeerd gebruik veroorzaakte schade zijn geen montage- of productgebrek; fouten in onze instructies, materiaalkeuze of uitvoering blijven onze verantwoordelijkheid.

9. Oplevering, garantie en klachten

Wij bieden gelegenheid het werk bij oplevering te controleren en leggen gemelde punten vast. Oplevering of betaling betekent geen algemene afstand van aanspraken bij verborgen gebreken. De op de website aangeboden montagegarantie van één jaar is aanvullend op de wettelijke rechten en verkort deze niet.

Meld een gebrek met offertegegevens en een omschrijving, waar mogelijk met foto's. Voor consumenten is melden binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Er geldt geen algemene vervaltermijn van 24 of 48 uur. Wij onderzoeken de oorzaak en krijgen een redelijke gelegenheid voor de passende wettelijke oplossing, behoudens spoed of andere wettelijke uitzonderingen.

Bij een aan ons toe te rekenen gebrek zijn de noodzakelijke kosten van wettelijk herstel of vervanging voor ons. Waar de wet dat bepaalt zijn prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding mogelijk. Een fabrieksgarantie vervangt onze eigen wettelijke verantwoordelijkheid niet.

10. Annuleren of verplaatsen door de klant

Een aanvraag kan zonder kosten worden ingetrokken zolang geen overeenkomst bestaat. Na akkoord zijn de afspraken bindend, behoudens wettelijke herroeping, opzegging, ontbinding of een afzonderlijke beëindigingsafpraak.

Bij opzegging van aangenomen werk geldt artikel 7:764 BW: bij een vaste prijs is in beginsel de overeengekomen prijs verschuldigd verminderd met de besparingen door de opzegging. Wij onderbouwen de afrekening en geven inzicht in relevante besparingen. Reeds verricht werk, niet meer vermijdbare kosten en het volgens de wet verschuldigde winstbestanddeel kunnen daarin meetellen. Wij rekenen geen automatische boete van honderd procent.

Bij een verzoek tot verplaatsing zoeken wij een nieuwe afspraak. Alleen redelijke, aantoonbare en rechtsgeldig verschuldigde extra kosten kunnen worden berekend; er geldt geen automatische vaste boete. Wettelijke herroeping binnen de bedenktijd wordt volgens de afzonderlijke wettelijke regels afgerekend en niet als gewone annulering belast.

11. Opschorting, beëindiging en overmacht

Wij mogen uitvoering naar evenredigheid opschorten bij een opeisbare, onbetaalde verplichting of wanneer noodzakelijke medewerking ontbreekt, mits aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Behalve als onmiddellijke actie gerechtvaardigd is, melden wij schriftelijk het probleem en geven wij een redelijke termijn voor herstel. Een terecht beroep van de klant op opschorting is geen wanbetaling.

Bij een daadwerkelijk onveilige werksituatie mogen wij het betreffende werk onmiddellijk stilleggen. Wij lichten de reden en noodzakelijke maatregelen toe. Blijft een voldoende ernstige tekortkoming na de vereiste hersteltermijn bestaan, dan mogen wij de overeenkomst volgens de wet geheel of gedeeltelijk ontbinden. Alleen rechtsgeldig verschuldigde, onderbouwde kosten worden doorberekend.

Overmacht is een verhindering die ons volgens de wet niet kan worden toegerekend. Een normale leveranciersvertraging, voorzienbare personeelskrapte of tegenvallende marge is niet automatisch overmacht. Wij informeren de klant tijdig en beperken de gevolgen. Is uitvoering blijvend onmogelijk of duurt de verhindering onredelijk lang, dan gelden de wettelijke beëindigingsrechten. Vooruitbetalingen voor het vervallen, niet geleverde gedeelte worden terugbetaald.

Een aanvaarde overeenkomst geeft ons geen algemeen recht om zonder grond kosteloos op te zeggen. Wij wijzigen de overeengekomen prijs of wezenlijke uitvoering niet eenzijdig. Een alternatief wordt alleen uitgevoerd na akkoord, tenzij de wet een andere regeling toestaat.

12. Geen vrijwillige retourgarantie

Buiten wettelijke rechten bieden wij geen vrijwillige ruil- of retourgarantie. Dit geldt ook voor overgebleven plinten, pakken, profielen, vloer- en trapmaterialen en accessoires. Opslaggevoeligheid en verschillen tussen kleur- en productiebatches maken terugname vaak onwenselijk.

Een verzoek om coulance wordt per e-mail ingediend vóór verzending. Het indienen of beoordelen geeft geen recht op terugname. Alleen een afzonderlijke schriftelijke toestemming bepaalt welke artikelen wij aannemen, binnen welke termijn, tegen welke creditering en onder welke controle- en vervoersvoorwaarden.

Wij mogen bij coulance verlangen dat producten ongebruikt, onverwerkt, droog, vorstvrij waar voorgeschreven, onbeschadigd en in complete oorspronkelijke verpakkingen met leesbare batchcodes worden aangeboden. Bij twijfel over opslag of herverkoopbaarheid mogen wij coulance weigeren. Maatwerk, angebroken verbruiksproducten en onvolledige pakken kunnen van deze vrijwillige regeling worden uitgesloten.

Bij een vrijwillig door ons geaccepteerde coulanteretour regelt en betaalt de klant zelf het volledige retourtransport, inclusief een geschikte vervoerder, deugdelijke verpakking en eventuele pallet. De klant verzendt pas na onze schriftelijke toestemming, naar het daarin aangewezen retouradres en volgens de afgesproken ontvangstvoorwaarden. Wij verzorgen geen kosteloze afhaling of retourlabel.

Als standaardvoorstel voor een coulanteretour houden wij 30% in op het daadwerkelijk betaalde artikelbedrag van uitsluitend de geaccepteerde retourartikelen, na korting en inclusief de daarover betaalde btw. Deze inhouding vergoedt onze bestel-, reserverings-, inkoop-, controle- en verwerkingskosten bij vrijwillige terugname. Dezelfde kosten worden niet daarnaast nogmaals berekend. De kosten van de oorspronkelijke levering worden bij coulance niet terugbetaald; de 30% wordt niet over transportkosten of niet-geretourneerde artikelen berekend.

Wij bevestigen vóór verzending schriftelijk welke artikelen worden teruggenomen, het concrete bedrag van de inhouding en de te crediteren 70% van het hiervoor bedoelde artikelbedrag, of een uitdrukkelijk anders overeengekomen bedrag. De klant moet dit coulancevoorstel eerst aanvaarden. Creditering volgt na ontvangst en controle dat de retour voldoet aan de afgesproken voorwaarden. Een aanvraag of eerdere uitzondering geeft geen recht op terugname. Deze regeling is geen annuleringsboete en geldt uitsluitend buiten wettelijke herroeping, ontbinding en garantie; daarvoor gelden de wettelijke regels en kosten.

Deze toestemmingsprocedure en coulancevoorwaarden gelden niet als beperking van wettelijke herroeping, ontbinding of een gegronde garantieclaim. Voor zulke rechten is onze voorafgaande toestemming niet vereist; de wettelijke kostenregels gaan voor.

13. Wettelijke bedenktijd

Bij een consumentenkoop op afstand van standaardproducten geldt in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst. Bij één bestelling in delen telt de ontvangst van het laatste product of onderdeel. Herroepen kan ook vóór levering. Bij een afzonderlijke dienst op afstand loopt de termijn vanaf het sluiten van de overeenkomst; bij een gecombineerde koop met montage geldt de termijn volgens de wettelijke kwalificatie van die combinatie.

Herroepen kan met een ondubbelzinnige verklaring aan info@deplintenexpert.nl, per brief of via de aangeboden online herroepingsfunctie. Het modelformulier is niet verplicht. Een

reden of onze goedkeuring is niet nodig. De wettelijke termijnverlenging bij onvolledige informatie blijft gelden.

Na de herroepingsmelding heeft de klant veertien dagen om producten terug te sturen, tenzij wij ze ophalen. Verpak zorgvuldig, bij voorkeur in de oorspronkelijke verpakking, en bewaar het verzendbewijs. Originele verpakking is geen algemene voorwaarde voor het recht om te herroepen.

14. Kosten en terugbetaling bij herroeping

De directe retourkosten zijn voor de consument uitsluitend wanneer dit vóór de overeenkomst correct is meegedeeld. Voor plinten, langgoed of andere producten die niet normaal per post terug kunnen, verstrekken wij vooraf een bedrag of redelijke kostenraming en de vereiste retouradresgegevens. Als vereiste kosteninformatie ontbreekt, dragen wij de kosten zoals de wet bepaalt. Bij een gegronde wettelijke garantieclaim zijn noodzakelijke retourkosten voor ons.

Bij volledige herroeping betalen wij de ontvangen prijs en de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering terug. Alleen de meerprijs van een vrijwillig gekozen duurdere leverwijze hoeft niet terug. Bij gedeeltelijke herroeping blijven leverkosten die ook voor de gehouden producten verschuldigd waren staan. Er geldt geen vaste administratie- of batchtoeslag voor wettelijke herroeping.

Terugbetaling gebeurt binnen veertien dagen na de melding, met hetzelfde betaalmiddel tenzij kosteloos anders afgesproken. Bij productretour mogen wij wachten tot ontvangst of bewijs van terugzending, afhankelijk van wat eerder gebeurt, behalve wanneer wij zelf ophalen.

De klant mag producten beoordelen zoals in een winkel. Zagen, lijmen, monteren, mengen of onjuist bewaren kan verder gaan dan nodig. Alleen daaruit voortvloeiende aantoonbare waardevermindering kan volgens de wettelijke voorwaarden worden verrekend; gebruik sluit herroeping niet automatisch uit.

15. Maatwerk en starten tijdens bedenktijd

De wettelijke maatwerkuitzondering geldt alleen voor niet-geprefabriceerde producten die volgens een individuele keuze of beslissing worden vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd, wanneer aan de wettelijke criteria is voldaan. Wij melden een concrete uitzondering vóór de overeenkomst. Speciaal inkopen, een batch reserveren of kiezen uit gewone catalogusmaten of standaard RAL-kleuren is op zichzelf geen uitzondering.

Vorst- of vochtgevoeligheid en mogelijke kleurverschillen tussen batches nemen de wettelijke bedenktijd niet automatisch weg. Ook daadwerkelijk uitgezonderd maatwerk moet aan de overeenkomst voldoen.

Voor uitvoering van een dienst tijdens de bedenktijd vragen wij afzonderlijk een uitdrukkelijk verzoek en verstrekken wij de vereiste informatie. Bij herroeping kan alleen onder de wettelijke voorwaarden een evenredig bedrag voor het verrichte werk verschuldigd zijn. Het recht voor een dienst vervalt na volledige uitvoering uitsluitend na de

daarvoor vereiste voorafgaande instemming en erkenning. Een vinkje bij de algemene voorwaarden alleen is onvoldoende. Begin van montage laat rechten uit een gecombineerde koop niet automatisch vervallen.

16. Privacy, recht en geschillen

Wij verwerken persoonsgegevens voor aanvraag, uitvoering, administratie en service zoals beschreven in de privacyverklaring. Akkoord met deze voorwaarden is geen toestemming voor marketing. Klachten kunnen worden gemeld via info@deplintenexpert.nl; wij zoeken eerst naar een passende oplossing.

Nederlands recht is van toepassing zonder een consument de dwingende bescherming te ontnemen die anders geldt. De volgens de wet bevoegde rechter kan een geschil behandelen. Er wordt geen aansluiting bij een geschillencommissie of keurmerk verondersteld zonder uitdrukkelijke bevestiging.

17. Aanvullende afspraken voor zakelijke klanten

Dit artikel geldt uitsluitend voor een klant die bij deze overeenkomst handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Alleen het invullen van een bedrijfsnaam maakt een koop niet zakelijk. Waar een kleine zakelijke klant in de concrete omstandigheden vergelijkbare wettelijke bescherming geniet, blijft die bescherming gelden.

Een zakelijke klant heeft geen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Correct geleverde zakelijke goederen, overschotten en speciaal ingekochte materialen worden niet teruggenomen. Annulering van een zakelijke koop vereist onze schriftelijke instemming; daarin worden reeds gemaakte kosten, onomkeerbare verplichtingen en de overeengekomen afrekening vastgelegd. Wettelijke rechten bij tekortkomingen en de regels over opzegging van aangenomen werk blijven bestaan.

Voor een zakelijke coulanceretour geldt de hiervoor beschreven coulanceregeling: voorafgaande schriftelijke toestemming en aanvaarding van het concrete retourvoorstel, met als standaardvoorstel 30% inhouding op het betaalde artikelbedrag van de geaccepteerde retourartikelen. De klant regelt en betaalt zelf het retourtransport; de oorspronkelijke leverkosten worden niet terugbetaald. De afgesproken staat, verpakking, het aangewezen adres en de bevestigde termijn gelden. Wettelijke aanspraken bij een tekortkoming blijven bestaan.

De zakelijke klant controleert levering en uitvoering voortvarend en meldt zichtbare afwijkingen zonder onnodige vertraging, bij voorkeur binnen vijf werkdagen. Verborgene gebreken worden na ontdekking zo spoedig mogelijk gemeld. Wij mogen onderzoeken en, indien passend, eerst herstellen of vervangen. Een klacht schort betaling van het niet-betwiste deel niet op.

Voor zakelijke klanten is onze aansprakelijkheid voor vermogensschade beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende schadegeval uitkeert, vermeerderd met ons eigen risico. Vindt geen uitkering plaats, dan geldt als maximum het bedrag exclusief btw van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft.

Samenhangende gebeurtenissen gelden als één schadegeval. Deze bepaling houdt geen toezegging van een bepaalde verzekeringsdekking in.

Bij zakelijke overeenkomsten zijn gederfde winst, gemiste omzet, bedrijfsonderbreking en gemiste besparingen uitgesloten. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding, letsel of overlijden, wettelijk niet uitsluitbare productaansprakelijkheid of andere dwingendrechtelijke aanspraken. Ook gelden zij niet voor zover toepassing in het concrete geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

De zakelijke klant staat in voor de juistheid van zelf aangeleverde specificaties en voor door hem voorgeschreven materialen voor zover wij onze onderzoeks- en waarschuwingsplicht hebben vervuld. Hij vrijwaart ons uitsluitend voor aanspraken van derden voor zover die voortkomen uit een aan hem toerekenbare tekortkoming; niet voor het aandeel dat door onze eigen fout is veroorzaakt.

Tenzij schriftelijk anders afgesproken geldt voor zakelijke facturen een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum. Bij verzuim zijn wettelijke handelsrente en redelijke, wettelijk toegestane incassokosten verschuldigd. Onverwerkte en identificeerbare geleverde zaken blijven binnen de wettelijke grenzen ons eigendom totdat de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen zijn voldaan. Dit geeft geen recht om zonder toestemming een woning te betreden of door natrekking verkregen eigendom ongedaan te maken.

18. Modelformulier voor herroeping

Aan De Plinten Expert, info@deplintenexpert.nl. Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende producten/dienst herroep: ... Besteld op / ontvangen op: ... Offerte- of ordernummer indien bekend: ... Naam: ... Adres: ... Datum: ... Handtekening, alleen bij verzending op papier: ...

Dit formulier is facultatief. Een andere ondubbelzinnige verklaring volstaat.